

Verslag vergadering Centrale Clienten Raad

Datum/Tijd:	woensdag 19 juni 2024 10:00 - 14:00
Locatie:	Rondeel 0.06 (of via Teams)
Deelnemers:	José Verhoef (vz), Cecile Stallenberg (RvB), Angeline Oranje, Cobie Weiden - Willeboordse, Leo Molendijk, Hans van Kooten en Miek Verdult (verslag)
Afwezig:	Angélique Koevoets (RvB) met kennisgeving
Gasten:	Naomi van der Veer (agendapunt 6b en 6c) 13.00 uur: Koos Spanbroek en Angélique Koningswoud (agendapunt SVP)

1. Opening en vaststellen agenda

José opent de vergadering en heet een ieder van harte welkom. Angélique Koevoets kan helaas niet aanwezig zijn. Cecile Stallenberg woont deze vergadering bij via Teams. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

a. Kennismaken Cecile Stallenberg

Cecile Stallenberg stelt zich kort voor. In verband met het vertrek van Angélique Koevoets is Cecile benoemd als voorzitter Raad van Bestuur ad interim. Daarna stellen de CCR-leden zich kort voor.

2. Verslag vorige vergadering

a. Verslag 240422

Onder wijziging van agendapunt

8b: SVP: Leo vraagt, of het schuifplan voor GO adviesplichtig is voor de CR. De RM verwijst terug naar CCR. Angélique meent dat het adviesplichtig is voor de CR.

wordt het verslag vastgesteld, met dank aan Miek Verdult

b. Verslag 240522

Het verslag wordt vastgesteld, met dank aan Miek Verdult

N.a.v. het verslag: Jantien heeft een e-mail met uitleg VG7 en VG7+ gestuurd voor de kwaliteitsdialoog CZ-Zilveren Kruis op 24 juni.

3. Actielijst

344: de afspraak wijzigen dat vz CR dit oppakt met de CR-leden en de RM

345: Rob vragen de vergelijking nog toe te sturen.

348: afgehandeld in deze vergadering.

350: afgehandeld in deze vergadering.

351: De CCR-leden hebben nu een VOG, zij informeren bij hun CR-leden of zij in het bezit zijn van een VOG voor Zuidwester en anders vragen ze via de PA een VOG aan.

4. Mededelingen

a. CCR

In het vooroverleg CCR vorige week is besproken, dat de kwaliteitsbijeenkomst waaraan Cobie zou deelnemen uitgesteld is. Ook de bijeenkomst van 14 mei is geannuleerd, dit i.v.m. het NORO-virus. Er is nog geen nieuwe bijeenkomst gepland. Miek zal navragen, of er nog een nieuwe bijeenkomst wordt gepland.

b. RvB

Aanpak implementatie methodieken

Er is gekeken en geïnventariseerd welke methodieken/zorgpaden wel of welke niet werken en hoe de verdere implementatie vorm moet krijgen. Dit is een taak die bij ECZ ligt. Er start in 1 september een nieuwe medewerker om dit verder uit te werken. Dit zal voornamelijk gericht zijn op kwaliteit en welke zorgpaden. Het zijn bestaande methodieken/zorgpaden, waar een duidelijke keuze in is gemaakt. NAH "Hooi op je vork" is toegevoegd.

De CCR vraagt of er 2 methodieken/zorgpaden per afdeling kunnen worden geïmplementeerd en worden de medewerkers hier specifiek nog voor opgeleid. Cecile vraagt dit na.

De implementatie staat gepland voor 2025.

Als meer bekend is, komt dit agendapunt opnieuw op de agenda van de CCR, waarbij de nieuwe medewerker ECZ wordt uitgenodigd.

Terugkoppeling werkbezoek CZ

Tijdens het werkbezoek CZ heeft Zuidwester CZ meegenomen in de ontwikkelingen die er bij Zuidwester zijn. Er is specifieke aandacht geweest voor VG7 en VG7+ en het functiehuis. Ook problematiek op de financiering voor VG7 en VG7+ is besproken.

Maandagmiddag 24 juni is er een ingelast overleg ingepland door CZ over de VG7 en VG7+ voor alleen bestuurders in het kader van de toenemende wachtlijst voor cliënten met zwaardere zorg. Als Zuidwester meer moeten plaatsen, dan hebben we wel een bepaalde context, teams, vastgoed, financiën e.d. nodig om de cliënten goed te kunnen plaatsen.

5. Ingekomen en uitgaande stukken

Het overzicht met ingekomen en uitgegane stukken geeft verder geen aanleiding tot discussie en wordt ter kennisgeving aangenomen.

6. Medezeggenschap

a. Ter info

Zie ingekomen stukken. Geen opmerkingen.

b. Ter advies

Analyse onvrijwillige zorg 2023

Naomi van der Veer sluit aan en geeft een korte toelichting op de analyse. Deze analyse is een verplicht onderwerp voor de IGJ. De verbeterpunten worden opgepakt en deze zijn onderdeel van het verbeterregister.

CCR is voornemens een positief advies te geven.

c. Ter instemming

Protocollen vorm van onvrijwillige zorg

Naomi van der Veer geeft een korte toelichting op de 4 protocollen. Er wordt soms ook gebruik gemaakt van landelijke protocollen, die we zelf nog niet hebben. Dit zijn aanvullingen op bestaande protocollen. De bestaande protocollen worden niet vervangen, maar lopen samen. Deze zijn te vinden op &Zo. Zodra er een nieuwe versie van een protocol op &Zo staat, worden de medewerkers ingelicht via de nieuwsbrief.

Uitzondering is het protocol insluiting, dit hangt op de afdeling.

De CCR geeft mee, dat het nu op het eerste gezicht onduidelijk is om welk protocol het gaat. Wellicht kan de naam van het protocol in de kop vetgedrukt. Dat is makkelijk zoeken voor de medewerker. T.a.v. toedienen medicatie/voeding vraagt de CCR om het protocol uit te breiden/aan te passen, dat beter geregistreerd moet worden en dat de wettelijk verantwoordelijke te allen tijde moet worden meegenomen in de besluitvorming over onvrijwillige zorg.

Einde jaar worden de protocollen geëvalueerd.

Een vast punt bij het MDO is het medicatie-overzicht. Welke medicatie wordt nu gebruikt en is dit nog wel nodig. Het verzoek van de CCR is de medicatielijst op te nemen in Pluriform. Naomi meldt, dat dit wordt opgepakt.

Na de aanpassing in de protocollen stuurt Naomi ze per e-mail naar de CCR, waarna de CCR per e-mail zal beslissen over instemming.

7. Voortgang

a. Strategisch Vastgoed Plan (SVP)

Koos Spanbroek en Angelique Koningswoud sluiten om 13.00 uur aan voor een toelichting op de bouwplannen voor GO en HW.

b. Meerjaren strategie Koersvast Samenwerken en Jaarplan Zuidwester

Terugblik pressurecooker OrgFit

In juni heeft er een 3-daags overleg plaatsgevonden met een eerste brainstormsessie om te kijken wat goed gaat en wat niet. Zitten we nog op de juiste koers in de aansturing en hoe kunnen we Zuidwester voorbereiden op de toekomst? Dit was onder leiding van OrgFit. Op 1 juli vindt een verrijkingssessie plaats, waar ook de CCR aan zal deelnemen. In september vindt een volgende 3-daagse plaats. Het eindadvies zal medio december komen. Dit advies is ook doorgerekend (begroting) en is passend voor Zuidwester. De CCR is hier adviesplichtig in.

c. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Afsluitbrief IGJ-onderzoek M2088852

Geen opmerkingen.

8. Nieuws uit

a. De regionale CR'en

Cobie: Er zijn 2 vertrekkende leden. De bewonersraadcoach gaat met pensioen. Deze vacature staat op &Zo. Er heeft zich 1 kandidaat aangemeld. 1 lid heeft moeten stoppen wegens persoonlijke omstandigheden. Voor vervanging van dit lid wordt voorlopig niet geworven. Er zijn nu nog 3 CR-leden en 3 cliënten. Het Zomerfeest voor de cliënten was leuk, en gelukkig niet nat.

Leo: Er is een vergadering geweest o.a. over het 3 Functie gebouw. Voor de Zorgdomotica is de CLB-groep gekozen. Het HHR CR GO stuurt hij nog rond om zo input te krijgen van de CR.

Angeline: Op 11 juni was de Verwantendag. Er was een redelijke opkomst.

De medewerker van de tuingroep (Bob) heeft een hartaanval gekregen. Goed opgevangen door medewerkers uit de regio om in te zetten voor dagbesteding.

De CCR heeft een boze brief van ouder ontvangen over de verhoogde begeleidingskosten, die vlak voor vertrek aangegeven werden. Deze kosten zijn enorm gestegen. José heeft de verwant doorverwezen naar de CR. In het agendaoverleg is de vraag gesteld, of het verhoogde begeleidingstarief wel intern gecommuniceerd is naar de medewerkers (&Zo). Dit wordt door Angélique nagegaan. Angeline gaat pakt deze casus op en gaat het intern nog bespreken.

b. Externe contacten CCR

Angeline en José hebben deelgenomen aan de vergadering van het Landelijk Platform Cliëntmedezeggenschap VG-sector bij de VGN op 7 juni. In dit platform zijn 15 cliëntenraden vertegenwoordigd. Het was een goed georganiseerde dag met interessante sprekers. De insteek van deze dag was om aan de VGN duidelijk te maken dat het Platform vaste gesprekspartner wil zijn van de VGN.

c. Platform Wetenschappelijk onderzoek

Notulen 21 maart

Geen opmerkingen.

Notulen 2 mei

Geen opmerkingen.

9. 24-uurszorg en achtervang/vrijwillige diensten verwanten

José geeft een korte terugkoppeling van deze casus voor Cecile. Er is eerder gesproken over signalen uit diverse regio's dat er niet voldaan wordt aan de 24-uurs zorg door Zuidwester. Bijvoorbeeld met achtervang voor een zieke cliënt. Soms noodmaatregelen dat ouders/verwanten worden ingezet of dat cliënten zich zelf moet bezighouden. Deze signalen zijn door Angélique teruggekoppeld naar het BO. Het BO heeft om voorbeelden gevraagd. Angélique gaf aan om niet terug te kijken maar vooruit te kijken. Dit is onderling in de CCR besproken. Er komen verschillende varianten/signalen bij de CCR-leden binnen.

Hans: als een cliënt ziek is, dan kan een andere cliënt niet naar de dagbesteding.

Leo: als cliënt ziek is, dan gaat deze toch naar dagbesteding i.v.m. de bezetting.

Cobie: er wordt gesproken over maatwerk. Als een cliënt uit het ziekenhuis wordt ontslagen, dan worden verwanten ingeschakeld om in te springen. Inspringen doe je voor je kind. Dit is vaak gebeurd in het begin van het jaar.

De CCR is van mening dat het niet afhankelijk moet zijn van een situatie. Er moet achtervang zijn.

Cecile wil graag in een 'benen op tafel' overleg hier over in gesprek met de CCR. Wat is wenselijk en wat is onwenselijk. De CCR gaat graag in op dit voorstel en zij zullen dit onderwerp in de toekomst blijven bewaken.

10. HHR CCR (ter vaststelling)

Het HHR CCR wordt vastgesteld.

11. Rondvraag

- Op 24 juni vindt een eerste fysiek overleg plaats, inzake de waskosten tussen Sjoerd Feenstra, Marianne de Boed, Cobie en Leo. De CCR-leden zullen een terugkoppeling krijgen.
- Een informele kennismaking met Cecile wordt ingepland.

12. Sluiting

José sluit de vergadering en dankt een ieder voor zijn inbreng en aanwezigheid.

Toelichting SVP-traject GO en communicatieplan bij verdere uitrol

Koos Spanbroek en Angélique Koningswoud sluiten om 13.00 uur aan om een presentatie te geven over het SCP-traject GO en VP. De presentatie zal aan de CCR-leden worden toegezonden.

De volgende vragen/aandachtspunten komen vanuit de CCR:

- Welke persona's van cliënten komen in de nieuwbouw? Hoe wordt dit bepaald?
- Tilliften/plafondliften aanwezig? Ook vanuit woonkamer een plafondlift?
- Komt er nog een moment, dat verwanten meer betrokken worden/inspraak krijgen?
- Er is onduidelijkheid over aan wie (CCR of CR) en wanneer er een adviesaanvraag gedaan moet worden. De CCR is van mening, dat dit voor de regionale plannen gedaan moet worden met de regionale cliëntenraden. Dit moet afgestemd worden met Angélique/Cecile.
- Zijn er locatiebezoeken gedaan op de nieuwbouwlocaties bij concullega's als 's Heeren Loo in Goes of Vlissingen?

Voorne-Putten

- Hier komen veel bewoners in rolstoel. Grotere appartementen zijn hierdoor noodzakelijk.
- Hoeveel medewerkers op 12 cliënten? Hoeveel FTE's op deze 12 studio's? Hier zijn zorgen over.
- De EMB cliënten worden deze wel op de begane grond geplaatst (i.v.m. de veiligheid)?
- In alle appartementen komen draaibare wanden. Zijn deze wel hufferproof?
- Komt er ook een grote opslagruimte voor alle rolstoelen? Onder de trap is niet veilig.
- De CR van Voorne-Putten wordt weinig geïnformeerd over de nieuwbouwplannen. Hier zijn zorgen over.

Afspraken

- Ieder kwartaal komt er een Zuidwester nieuwsbrief voor verwanten uit. In deze nieuwsbrief volgt iedere keer een update over de nieuwbouwplannen in de betreffende regio's.
- Op de nieuwbouwlocatie op Hernesseroord komt een bord met daarop een afbeelding/plattegrond van de nieuwbouw. Dit is ook afgesproken met Judith de Bruijn.